

# JAARPLAN 2021

Stichting Watersport Gehandicapten Nederland



 **SailWise**  
Onbeperkt genieten

## Inhoudsopgave

Voorwoord en terugblik.....	3
Inleiding .....	4
Filosofie en uitgangspunt .....	5
Doelstellingen .....	7
Stakeholders .....	8
Activiteiten, evenementen en projecten 2021.....	9
Personeel & organisatie .....	16
Financieel .....	18



## Voorwoord en terugblik

SailWise is afgelopen jaar net als de gehele maatschappij zwaar getroffen door de coronapandemie. Geheel 2020 kenmerkte zich door een continu veranderende realiteit tijdens de verschillende fases van de pandemie. Een realiteit waarin wij ons genoodzaakt zagen heel veel ingeplande activiteiten en vakanties te moeten annuleren. Alhoewel het uit veiligheids- en gezondheidsoverwegingen heel begrijpelijk en logisch was, was het niet alleen voor SailWise als organisatie een hard gelag, maar voor onze deelnemers en groepen een grote teleurstelling dat de uitdagende watersportvakantie of –activiteit, waar men zo na toe had geleefd niet door kon gaan.

De vooruitzichten voor 2021 zijn wat dat betreft nog moeilijk in te schatten, maar ten tijde van het schrijven van dit jaarplan (november 2020) wordt al wel duidelijk dat het virus ook in 2021 nog grote invloed zal hebben en de 1,5 meter samenleving zeker voor de sectoren “verblijf en recreatie” nog wel van kracht zal blijven. De verwachting dat de 1,5 meter in 2021 net als in 2020 kan worden losgelaten tijdens het sporten in de buitenlucht lijkt wel gerechtvaardigd. En gebaseerd op deze 2 uitgangspunten is er een koers voor 2021 uitgezet.

Kort samengevat betekent dit, hoe pijnlijk het ook is, dat het niet mogelijk lijkt om in 2021 meerdaagse activiteiten op de Lutgerdina te organiseren en zij aan de kade blijft liggen en SailWise haar pijlen dus richt op de loacties in Loosdrecht en Elahuizen om daar ook met de van kracht zijnde corona-restricties zoveel mogelijk mensen met een beperking een mooie en uitdagende vakantie op het water te bieden.

En natuurlijk zullen wij dat ook in 2021 met de eventueel van toepassing zijnde coronarestricties op de bekende SailWise manier doen.

Dus uitgaande van de mogelijkheden en niet van de beperkingen zullen vrijwilligers en medewerkers van SailWise zich voor meer dan 100% gaan inzetten om iedereen, ongeacht de aard of mate van beperking, weer een fantastische ervaring te bieden.



## Inleiding

### *Rolstoelgebonden? Blind? En toch actief op het water? Ja natuurlijk!*

Watersporten kan iedereen! is de lijfspreuk van SailWise. Deelnemen aan de activiteiten van SailWise is meer dan watersporten alleen. Watersport is een ideaal middel dat mensen met een handicap de kans geeft te ontsnappen aan sociaal isolement, te integreren en volwaardig mee te draaien (de wind maakt immers geen onderscheid) en om grenzen te ontdekken en te verleggen. Het is niet voor niets dat revalidatiecentra en mytylscholen de faciliteiten van SailWise inzetten in het kader van revalidatie en ontwikkeling.

Uitgaande van de mogelijkheden van eenieder, en dus niet van de beperkingen, kunnen mensen niet alleen kennismaken met en genieten van zeilen, roeien, kanoën e.d., maar wordt met vernuftige aanpassingen mogelijkheden geboden om voor iedereen zo zelfstandig mogelijk zelf te varen. Letterlijk weer het roer in eigen handen nemen, kapitein van je eigen leven.

### *Toegankelijke uitvalsbasis*

SailWise heeft vier volledig aangepaste accommodaties, te weten de tweemastklipper Lutgerdina, de catamaran Beatrix, het watersporteiland Robinson Crusoe en het in 2016 geopende watersportcentrum It Sailhûs, tot haar beschikking om de uitdagende watersportactiviteiten en watersportvakanties voor mensen met een handicap aan te bieden.

### *Normaal wat normaal kan en special wat speciaal moet*

Onder het motto 'normaal wat normaal kan en speciaal wat speciaal moet' wordt in overleg met de gasten op elke accommodatie een gevarieerd en uitdagend programma aangeboden. Een actief watersportaanbod met individuele aandacht voor ieders wensen en mogelijkheden. Gelijkwaardigheid en respect voor elkaar zijn daarbij de sleutelwoorden. Veiligheid en kwaliteit staan daarbij uiteraard hoog in het vaandel.

### *Zorg en begeleiding op maat*

Naast de aanpassingen op de schepen en accommodaties voorziet SailWise ook in alle noodzakelijke begeleiding, ADL-hulp (algemene dagelijkse levensverrichtingen) en zorg die onontbeerlijk is voor de doelgroep om deel te kunnen nemen. Want ook bij een watersportactiviteit/vakantie moet worden voorzien in alle voor de deelnemers noodzakelijke randvoorwaarden. Zorg op maat is hierbij het credo. Variërend van het extra handje om een zeilpak aan te trekken tot en met de inzet van BIG-geregistreerde verpleegkundigen.

### *Vrijwilligers: ons kostbaarste kapitaal*

SailWise is een vrijwilligersorganisatie. Alleen met de enthousiaste inzet van veel deskundige vrijwilligers zijn de activiteiten mogelijk. Zonder de inzet van de vrijwilligers zouden de activiteiten onbetaalbaar en dus onbereikbaar worden voor de doelgroep. De vrijwilligers worden goed voorbereid op hun taak en begeleid door een professionele bemanning die zorg draagt voor de continuïteit en veiligheid. In 2019 waren circa 275 vrijwilligers actief (gemiddeld ongeveer 11 dagen en nachten per persoon)

### *Toenemende behoefte*

Jaarlijks maken normaliter ruim 1400 gasten meerdere dagen gebruik van de activiteiten van SailWise. En het aantal stijgt nog ieder jaar. Met de enthousiaste inzet van de ruim 275 vrijwilligers werden in 2019 ruim 6000 'watersportmensedagen' aangeboden.

SailWise voorziet daarmee in een maatschappelijke behoefte, waar reguliere marktpartijen niet in zullen of kunnen voorzien.



## Filosofie en uitgangspunt

### *Filosofie*

SailWise gaat uit van de filosofie dat watersport en actieve vakanties op het water een ideaal middel zijn om bij te dragen aan de zelfstandigheid en onafhankelijkheid van mensen met een handicap en/of chronische ziekte. Watersport biedt met haar diverse disciplines uitdagende mogelijkheden voor iedereen. Bovendien biedt watersport een fantastische manier van vrijetijdsbesteding of vakantie invulling die mensen met een beperking uit het maatschappelijk isolement helpt, de integratie bevordert en grenzen laat ontdekken en verleggen. Hierdoor voelen mensen met een handicap zich fysiek en mentaal minder geremd, kunnen zij meer uit het dagelijkse leven halen en hun leven op een meer zelfstandige wijze leiden.



### *Statutaire doelstelling*

Het bevorderen van het maatschappelijk welzijn, de fysieke en mentale onafhankelijkheid en de integratie van mensen met een handicap middels (het aanbieden van) faciliteiten op het gebied van watersport; en het bevorderen van deelname van mensen met een handicap aan watersportactiviteiten.

- Onze visie: actief en zelfstandig watersporten draagt bij aan fysieke en mentale onafhankelijkheid van mensen met een handicap.
- Onze missie: mensen met een handicap helpen hun mogelijkheden te ervaren en vergroten ('Fit to Sail') door middel van toegankelijke watersportactiviteiten in een ontspannen en veilige omgeving voor iedereen ('Sailing for All').

### *Onze broncode*

Wij werken vanuit de zogenaamde krachtgedachten, de kernwaarden van SailWise:

1. Wij zetten alle zeilen bij om iedereen onbeperkt te laten genieten.
2. Wij geven ruimte voor eigen inbreng en initiatief.
3. Wij denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen.
4. Wij scheppen de ideale omstandigheden om grenzen te verleggen.
5. Wij stimuleren zelfstandigheid en onafhankelijkheid.
6. Wij hebben aandacht en veiligheid hoog in het vaandel.
7. Wij gaan altijd uit van gelijkwaardigheid, wie je ook bent.
8. Wij laten iedereen persoonlijk groeien en boven zichzelf uit stijgen.

### *Uitgangspunt:*

Het uitgangspunt van SailWise is om haar activiteiten tegen een 'normale' prijs aan te bieden aan de doelgroep; een eigen bijdrage die vergelijkbaar is met wat mensen zonder beperking voor een vergelijkbaar product zouden moeten betalen.

## Doelstellingen

1. *Zoveel mogelijk mensen met een beperking laten genieten van de meerwaarde van watersport door het aanbieden en faciliteren van toegankelijke watersportactiviteiten.*

SailWise wil zoveel mogelijk mensen met een beperking in de gelegenheid stellen gebruik te maken van haar toegankelijke watersportactiviteiten.

Als voornaamste middel om dit doel te realiseren, organiseert SailWise voor de doelgroep diverse actieve watersportmogelijkheden op vier verschillende plekken in het land.

Om aan de zich ontwikkelende vraag vanuit de samenleving te kunnen blijven voldoen, moet SailWise continu blijven investeren en ontwikkelen. Zowel in de kwaliteit van haar product (afwisselend en goed programma, de watersportactiviteiten en de veiligheid), de accommodaties (toegankelijk en comfortabel) als in haar bemanning en vrijwilligers (deskundig en klantgericht).

2. *Het financieel toegankelijk houden van het watersportaanbod voor mensen met een beperking.*

Zoals uit diverse onderzoeken blijkt, zijn de financiële middelen van mensen met een beperking minder dan die van mensen zonder een beperking. En daarom is het des te belangrijker dat dit waardevolle watersportaanbod voor mensen met een beperking ook in financiële zin bereikbaar blijft. Dit wordt bereikt door de eigen bijdrage voor de deelnemers 'behapbaar' te houden en de meerkosten (voor de noodzakelijke aanpassingen, begeleiding en zorg) niet door te rekenen aan de deelnemers.

Deze meerkosten (ongeveer 50%) worden gefinancierd met fondsen, donaties en sponsoren. Voor de continuïteit van het aanbod is het essentieel om de ideële doelstelling stabiel te financieren. De watersportactiviteiten voorzien immers in een maatschappelijke behoefte, waarin niet zal en kan worden voorzien door reguliere marktpartijen. Om die reden wordt gezocht naar een stabiele en gevarieerde financieringsmix, waarbij wij steeds oog houden voor nieuwe verdienmodellen.

3. *Promotie van de watersportmogelijkheden (en de meerwaarde van die activiteiten) voor mensen met een beperking.*

'Iedereen moet kunnen watersporten' is de boodschap die SailWise uitdraagt. SailWise wil daarbij de meerwaarde van watersport onder de aandacht brengen (bevorderen van maatschappelijk welzijn, de fysieke en mentale onafhankelijkheid en de integratie van mensen met een handicap). Zij wil tevens een voorbeeldfunctie vervullen met haar uitdagende barrièrevrije watersportaanbod op haar accommodaties en derden adviseren inzake toegankelijke watersport.

## Stakeholders

SailWise is als (non-profit) organisatie actief op diverse 'markten'.

Inzicht in deze markten is noodzakelijk om met de juiste middelen haar doelstelling zo goed mogelijk te realiseren en te presenteren richting haar stakeholders. Het product van SailWise is het beste te definiëren als: watersport in de breedste zin van het woord, waarbij watersport wordt ingezet als middel inclusief alle daarvoor benodigde zorg en begeleiding.

SailWise begeeft zich voor het werven van gasten voornamelijk op 3 'markten'.

### 1) *Individen met een beperking*

Op alle vier de accommodaties kunnen mensen met een beperking zich individueel inschrijven (ca. 50% van de boekingen). Zowel in het hoogseizoen als in het voor- en naseizoen worden gevarieerde mogelijkheden aangeboden, afgestemd op diverse doelgroepen. Er zijn speciale reizen/activiteiten voor bijvoorbeeld mensen met NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel), 40+, jongeren (16-26 jaar), lichamelijk/zintuiglijk gehandicapten en verstandelijk gehandicapten.

- concullega's: aangepaste vakantie/vrijtijds-aanbieders
- USP: meerwaarde van de activiteit, empowerment, inclusie, voorkoming sociaal isolement, visie en klantbenadering; empowerment; uniek product; professionele begeleiding

### 2) *Groepen (instellingen, revalidatie, onderwijs)*

De accommodaties en activiteiten worden ook aangeboden aan groepen (ca. 50% van de boekingen). Veel instellingen, mytylscholen en groepen uit het speciaal onderwijs, maar ook revalidatiecentra maken gebruik van onze faciliteiten. Binnen deze 'markt' richt SailWise zich met name op de 'intermediairs' in de segmenten onderwijs (speciaal onderwijs), zorg (instellingen en woonvormen) en revalidatie (revalidatiecentra).

- concullega's: aanbieders (aangepaste) groepsaccommodaties en groepsactiviteiten
- USP: meerwaarde van de activiteiten, visie en klantbenadering; combinatie aangepaste accommodatie en activiteit; professionele begeleiding

### 3) *Gezinnen*

It Sailhús is speciaal ontwikkeld om ook gezinnen (of kleine groepen), waarvan 1 of meerdere van de gezinsleden een beperking hebben) te kunnen bedienen. It Sailhús voorziet in een aantal ruime en bijzonder goed aangepaste appartementen, van waaruit men in de beslotenheid van het gezin (of de eigen groep), zijn eigen actieve vakantie aan en op het water verder vorm kan geven.

Men kan het verblijf al naar gelang de eigen wensen verder uitbreiden met bijv. het aangepaste vaarmateriaal (indien gewenst met instructeur/schipper) dat in de haven ligt. Of de rolstoelfiets. Autonomie is het uitgangspunt.

- concullega's: aanbieders (aangepaste) vakantiehuizen
- USP: de unieke locatie icm uitstekende aanpassingen en ruimte; de



meerwaarde van het kunnen bijhuren van aangepast vaarmateriaal, indien gewenst met begeleiding

Daarnaast zijn 2 andere 'markten' voor SailWise van groot belang:

1) *Vrijwilligers*

Een enthousiast team van vrijwilligers zorgt tijdens de individuele activiteiten voor de zorg, begeleiding, ADL-hulp en eventueel watersportinstructie. De vrijwilligers worden door uitgebreide informatie vooraf en verplichte instructiedagen goed voorbereid op hun taak. Zij zetten zich volledig en enthousiast in om de randvoorwaarden te creëren voor een onvergetelijke watersportactiviteit voor mensen met een handicap.

- concullega's: vrijwilligersorganisaties
- USP: visie en klantbenadering; begeleiding tijdens activiteit; uniek product en meerwaarde voor vrijwilliger zelf

2) *Financiers*

De deelnemers betalen een normale eigen bijdrage (niet meer dan mensen zonder beperking zouden betalen voor een vergelijkbare activiteit) en die bedraagt ca. 50% van de werkelijke kosten. Het overige deel van de kosten, de zogenaamde meerkosten moeten gefinancierd worden middels fondsen, sponsors, donateurs en evenementen.

- concullega's: goede doelen en andere non-profit-instellingen
- USP: aansprekend en uniek product met meerwaarde, kansen voor profilering sponsor/fonds

## Activiteiten, evenementen en projecten 2021

### 2021 is, mede door corona, een overgangsjaar

Eind 2018 is het meerjarenplan SailWise vastgesteld voor de periode 2019 – 2021. Een toekomstbestendige financiering van de meerkosten voor de doelgroep, behoud van de kwaliteit en een groei van het aantal deelnemers én vrijwilligers zijn de uitgangspunten voor de dit jaar aflopende periode.

Mede door de coronapandemie is besloten om de meerjaren strategie al eerder opnieuw onder de loep te nemen en bij het opstellen van dit jaarplan wordt de laatste hand gelegd aan een nieuwe meerjarenplan.

Hiermee is 2021 in meerdere opzichten dus een overgangsjaar. Want ook door de onzekere vooruitzichten omtrent het verloop van de coronapandemie, zal 2021 een jaar worden van wederom een continu veranderende realiteit, die het uiterste van de flexibiliteit van de organisatie zal vergen.

Ondanks dat SailWise van buitenaf, zeker in de eerste helft van komend jaar mogelijk nog geconfronteerd zal worden met beperkende maatregelen omtrent groepsgroottes, onderlinge afstand enz. vanwege de corona-pandemie, is het devies om ook qua bedrijfsvoering niet te denken in beperkingen maar juist in mogelijkheden

## 2021, concreet

In deze paragraaf wordt aan de hand van de doelstellingen zoals geformuleerd in het meerjarenplan 2019-2021, kort beschreven welke activiteiten, evenementen en projecten plaatsvinden ten einde de doelstellingen te kunnen behalen. Een en ander ook in relatie tot de nog moeilijk in te schatten invloed van de coronapandemie.

### Doelstelling 1: Zoveel mogelijk mensen met een beperking laten genieten van de meerwaarde van watersport door het aanbieden en faciliteren van toegankelijke watersportactiviteiten

#### *Een gevarieerd en uitdagend vaarprogramma*

Doelstelling is zoveel mogelijk mensen met een handicap te kunnen laten profiteren van toegankelijke watersport. Voor 2021 is er, met als uitgangspunt de richtlijnen van het RIVM, er voor gekozen het individuele en groepsprogramma te beperken tot Elahuizen en Loosdrecht, maar die



wel dusdanig in te richten dat zo snel mogelijk terug gegaan kan worden naar onze oorspronkelijke bezetting. Hiertoe zal bijvoorbeeld:

- de Lutgerdina tijdelijk in gezet worden als slaapaccommodatie voor een beperkt aantal vrijwilligers op het eiland Robinson Crusoe
- de verblijfsruimte op Robinson Crusoe mbv een tent tijdelijk groter gemaakt worden,
- In Elahuizen het Commandeurshuis verder gereed gemaakt worden, zodat we daar ook meer slaapkamers ter beschikking hebben.
- Ism epidemioloog het protocol continu worden geupdate, zodat ten alle tijden de activiteiten veilig en conform de van toepassing zijnde richtlijnen kunnen worden uitgevoerd

#### *Partnerships*

In 2021 wordt verder vervolgd gegeven met het aangaan van partnerships met organisaties die een vergelijkbare doelstelling hebben als SailWise: mensen met een beperking dezelfde mogelijkheden bieden als ieder ander. Naast organisaties als Scouting Nederland en Floor jongerencoaching zal in 2021 met name ook de samenwerking gezocht worden met gehandicaptenreisorganisaties. Niet alleen om de bezetting te verhogen, maar ook om kennis te delen ivm de uitvoering van de activiteiten in coronatijd en de gezamenlijke ontwikkeling van de van toepassing zijnde protocollen

*Herontwikkeling Robinson Crusoe*

Het voornemen is om in de winter van 2021/2022 te starten met de herontwikkeling van Robinson Crusoe: het verbouwen, moderniseren en verduurzamen van deze accommodatie, zodat onze gasten de komende decennia kunnen blijven genieten van deze parel in de Loosdrechtse Plassen.

Maar ook voor dit project is de impact van de coronapandemie groot. Niet alleen in praktische zin (of het in 1 winter is uit te voeren met de geldende coronarestricties), maar ook in financiële zin (hoe verloopt de laatste fase van de fondsenwerving). Immers de reguliere activiteiten van SailWise mogen door een dergelijk project ook nooit in gevaar komen. Derhalve is de mogelijke start van de renovatie komend najaar nog wel afhankelijk van hoe een en ander zich verder ontwikkelt en wordt er rekening meegehouden dat het project nog 1 winter zal moeten worden uitgesteld.

## **Doelstelling 2: Het financieel toegankelijk houden van het watersportaanbod voor mensen met een beperking**

Ten einde het watersportaanbod voor mensen met een beperking toegankelijk te houden, is niet alleen externe financiering van belang, maar is ook de inzet van vrijwilligers onontbeerlijk.

*Financiers**Financiering ideële doelstelling*

SailWise biedt haar activiteiten aan tegen vergelijkbare prijzen in vergelijking met het aanbod voor mensen zonder handicap. Door deze ideële doelstelling, waarbij de meerkosten van de activiteiten niet ten laste van de doelgroep worden gebracht, ontstaat een financieel tekort dat structureel moet worden gefinancierd. Zeker nu 2020 naar verwachting wordt afgesloten met een groot corona-verlies en daarmee de continuïteitsreserve geminimaliseerd is, is een stabiele financieringsmix van die meerkosten van het grootste belang.

Dankzij een aantal partners wordt daarvoor al een behoorlijke basis gelegd.

- Fonds Gehandicaptensport is al jarenlang de belangrijkste maatschappelijk partner van SailWise. Fonds Gehandicaptensport steunt SailWise structureel met een aanzienlijke bijdrage, waarmee een belangrijk deel van de overhead gefinancierd kan worden.
- De in 2019 gestarte samenwerking met het Nationaal MS Fonds zal na een corona-pauze in 2020 in 2021 weer hervat worden. Dankzij deze samenwerking kunnen de SailWise activiteiten voor een kennismakingstarief worden aangeboden aan mensen met MS. Tevens wordt onderzocht of een vervolg op de studie naar de meerwaarde van de watersportactiviteiten en dan specifiek voor deze doelgroep haalbaar is.

Maar naast de bijdrage van de structurele partners blijft een aanzienlijke wervingsbehoefte om de handicap gebonden meerkosten te financieren. Hiervoor worden jaarlijks veel fondsen en organisaties aangeschreven, dan wel een samenwerking meegezocht.

*Binding van financiers*

Naast de werving van financiers is de verantwoording/terugkoppeling en binding van

financiers minstens zo belangrijk. Doelstelling is immers om financiers voor meerdere jaren aan SailWise te binden. Goede en transparante verantwoording is voorwaarde, maar daarnaast blijft het belangrijk om met de financier mee te denken op welke wijze SailWise en haar activiteiten spin-off voor de financier kan opleveren, bijvoorbeeld in de vorm van een relatiezeildag, het verzorgen van een open dag, gezamenlijke perspublicaties en dergelijke.

#### *Financiering van groot onderhoud en vervangingen*

Voor concrete aanpassingen en verbeteringen aan de accommodaties (bijvoorbeeld eenzeilbootje of reddingsmateriaal) zijn er in 2021, naast de start van de herontwikkeling van Robinson Crusoe, ook een aantal noodzakelijke investeringen te verwachten. Met de steun van fondsen en serviceclubs willen we dit realiseren.

#### *Evenementen, serviceclubs e.d.*

SailWise blijkt als goed doel uitstekend te kunnen worden gekoppeld aan evenementen van bedrijven, scholen, serviceclubs of jubilea van bedrijven en particulieren. Een goede facilitering van dergelijke evenementen en acties is noodzakelijk en draagt daarnaast sterk bij aan de bekendheid van SailWise en biedt kansen voor een structurelere spin-off. Helaas zijn in 2020 alle evenementen door de corona-pandemie in het water gevallen en voor 2021 is de focus, voor wat betreft dit punt vanwege dezelfde reden, verlegd naar de 2<sup>e</sup> helft van het jaar.

#### *De SailWise Club van Honderd*

In oktober 2019 is met een prachtig event op Robinson Crusoe het startsein gegeven voor de Club van Honderd. De Club is enthousiast ontvangen, maar het voornemen om de club middels nautische netwerkevents als Sail uit te breiden is vanwege het wegvallen van deze events even uitgesteld. De uitbreiding vindt nu tijdelijk plaats via mond tot mond reclame en via de leden zelf.

#### *Nieuwe vormen van financiering*

Ten einde de financieringsmix te verbreden, houdt SailWise haar 'ogen en oren' open voor nieuwe vormen van financiering. Begin 2019 is bijvoorbeeld de webshop gelanceerd en in 2020 is het merchandiseaanbod verder uitgebreid met nieuwe producten. De in 2019 voor het eerst georganiseerde SailWise-Bike-Tour was, net als de in september 2020 georganiseerde tour met de Beatrix zeer succesvol. Dergelijke eigen fondsenwervende acties verdienen een structurele inbedding in de SailWise-kalender en zullen die in de komende jaren ook krijgen.

#### *Vrienden van SailWise*

Met de Beatrix-tour is ook het concept van de Vrienden van SailWise gelanceerd om ook te voorzien in een band met de vele particulieren (niet alleen deelnemers en vrijwilligers, maar ook derden) die SailWise een warm hart toedragen.

#### *Vrijwilligers*

De vrijwilligers scheppen met hun enthousiaste inzet het 'kader', voorzien in de randvoorwaarden, waardoor mensen met een handicap ongeacht hun mate van handicap

kunnen watersporten. Voldoende deskundige vrijwilligers zijn een randvoorwaarde voor het kunnen (blijven) aanbieden van de watersportactiviteiten.

Ondanks dat er in 2020 er nauwelijks sprake geweest is van vrijwillige inzet, is het animo om in 2021 te komen vrijwilligen groot. Het aantal aanmeldingen voor vrijwilligersintroductie-weekenden is groter dan ooit. De voorbereidingen om ook deze introductieweekenden met de corona-beperkingen op een veilige wijze een goede invulling te geven zijn in volle gang.

De concurrentie in de werving van vrijwilligers is echter aanzienlijk. En gezien de beperkte budgetten waar SailWise mee moet werken is en blijft de mond-tot-mond reclame van onze huidige vrijwilligers van groot belang, niet alleen binnen hun eigen netwerk maar ook tijdens beurzen en evenementen. Het enthousiaste ervaringsverhaal trekt potentiële vrijwilligers makkelijker over de streep en in dat licht zijn niet alleen onze eigen vrijwilligers, maar ook onze deelnemers, onze beste ambassadeurs. Ook in 2021 zal SailWise dan ook weer expliciet een beroep op hen doen.

Bij de werving van vrijwilligers komt de focus te liggen op:

#### *De jongere vrijwilliger*

Aangezien wij meer jongere deelnemers willen werven, is een aansluiting van de leeftijd van de vrijwilliger op de leeftijd van de deelnemer niet alleen wenselijk, maar ook noodzakelijk. In de werving van vrijwilligers – ook met de inzet van het jongerenpanel - zal hier dan ook het accent op liggen. Daarnaast wordt onder meer gedacht aan (het versterken van) de samenwerking met scholen en onderwijsinstellingen.

#### *Verpleegkundige en watersportinstructeurs*

De werving van vrijwilligers met speciale kwaliteiten blijft ook in 2021 een belangrijk aandachtspunt, te weten BIG-verpleegkundigen (vraag naar verpleegkundige zorg blijft en neemt zelfs toe) en watersportinstructeurs (onder meer door uitbreiding van aanbod in Elahuizen: weken met kleine watersport en verhuur van vaarmateriaal). Er wordt gezocht naar specifieke kanalen om deze vrijwilligers te werven.

Niet alleen wordt daarbij gedacht aan de traditionele kanalen als een stoppercampagne in relevante lokale en regionale bladen en vakbladen, zowel off- als offline (watersport en zorg en welzijn), maar ook voorziet de ontwikkelde marketingstrategie in online advertentiecampaagnes.

#### *SailWise-academie*

Belangrijk aandachtspunt voor 2021 en verder is de opleiding van vrijwilligers.

Doel is om te kijken of vrijwilligers naast hun reguliere inzet op de accommodaties in het vaarseizoen ook te streven naar het gebruik van hun competenties/kwaliteiten en netwerk op andere vlakken en hen op dit punt ook meer verantwoordelijkheid te geven.

Belangrijke randvoorwaarde hiervoor is dat vrijwilligers ook binnen SailWise kunnen blijven werken aan hun competenties. Gestreefd wordt dan ook om in de komende 5 jaren toe te



werken naar een volwaardige SailWise academie met een in de planperiode uitbreidend aanbod van opleidingen en training (zowel intern als extern).

### **Doelstelling 3: Promotie van de watersportmogelijkheden (en de meerwaarde van die activiteiten) voor mensen met een handicap**

De promotie van watersportmogelijkheden vindt plaats op diverse niveaus. Van off- en online communicatie over ons aanbod, tot het organiseren van kennismakingsdagen .... van het inzetten van het Jongerenpanel tot het adviseren van andere organisaties om watersport toegankelijk te maken voor mensen met een beperking.

Het verhaal van SailWise is het verhaal van deelnemers en vrijwilligers van SailWise. Deelnemers en vrijwilligers kunnen het beste verwoorden wat de meerwaarde is van ons aanbod. Hun verhaal klinkt door in de communicatie (in plaats van 'ons' verhaal). Deze verhalen hebben onder meer een plek gekregen in de nieuwe corporate film en filmportretten van deelnemers zoals die in 2019 zijn ontwikkeld. Deze winter wordt dat een vervolg gegeven met het SailWise-magazine, dat het oude vaarprogramma gaat vervangen

#### *Beurzen en evenementen*

De directe benadering van potentiële klanten met een goed verhaal, verteld door ervaringsdeskundige, blijkt naast een aansprekende brochure, webstie en sociale media het beste resultaat op te leveren om de spreekwoordelijke 'koudwatervrees' bij mensen te overwinnen. Helaas zijn in 2020 alle ingeplande beurzen komen te vervallen en het is nog de vraag of de naar 2021 doorgeschoven beurzen en evenementen wel kunnen doorgaan.

#### *Social Media*

Met de komst van de nieuwe communicatiemedewerker is ook het sociale media beleid nieuw leven ingeblazen. Het toenemende gebruik van deze middelen ook door onze doelgroep maakt de inzet van social media erg aantrekkelijk voor SailWise.

#### *Kennismaking*

Meedoen aan dagactiviteiten om SailWise beter te leren kennen blijken een uitstekend middel om mensen over hun koudwatervrees te helpen en 'nieuwe' doelgroepen te bereiken. Onze eerder genoemde partnerships zijn daar een goed voorbeeld van.

Daarom willen we in 2021 in elk geval zo snel mogelijk weer starten met diverse kennismakingsdagen. De kennismakingsdagen 'Blind varen op je gevoel', speciaal voor mensen met een visuele beperking, worden al ingepland.



## Personeel & organisatie

### Organisatie

SailWise (volledige statutaire naam: Stichting Watersport Gehandicapten Nederland) is een juridisch en organisatorische zelfstandige stichting.

Sinds 1 januari 2013 is zij gehuisvest in Enkhuizen. De aan SailWise gelieerde Stichting 't Packhuys Zorg Beheer (eigendom en beheer van It Sailhûs) maakt gebruik van de diensten van SailWise (personeel, kantoor e.d.), maar is en blijft juridisch zelfstandig. Wel kennen beide stichtingen eenheid van bestuur en Raad van Toezicht.

SailWise is een stichting zonder winstoogmerk.

SailWise opereert conform het Raad van Toezicht model en kent een Raad van Toezicht van 5 leden.

De dagelijkse leiding ligt bij de directie. De directie is gevolmachtigd SailWise te vertegenwoordigen.

Alle medewerkers zijn in dienst van Sailwise. SailWise voert een eigen personeelsadministratie en is verantwoordelijk conform de wettelijke regelingen voor alle afdrachten (loonheffing, pensioenpremie PFZW enz.).

### Organisatie ontwikkeling

SailWise is een kleine platte organisatie met uitstekend, gemotiveerd en loyaal personeel met flexibele en oplossingsgerichte instelling. De SailWise-organisatie kenmerkt zich door een hands-on mentaliteit en een hoge mate van improvisatietalent. De organisatie is 'lean en mean'.

### Opleidingen

Deskundigheidsbevordering medewerkers

Om de kwaliteit van haar activiteiten te borgen, investeert SailWise ieder jaar intensief in de opleiding en begeleiding van haar personeel.

- 5 dagdelen Basic Safety
- 3 dagdelen technische training en noodrollen
- 3 dagdelen vaardigheden begeleiding vrijwilligers en communicatie (ook voor kantoorpersoneel)

En natuurlijk wordt binnen de mogelijkheden en de doelstellingen van de organisatie de persoonlijke ontwikkelkansen van de individuele werknemers ondersteund en gefaciliteerd.

### Vrijwilligers:

Normaliter zijn in per seizoen ongeveer 275 tot 300 vrijwilligers bijna 3000 vrijwilligersmensen actief, hetgeen grofweg overeenkomt met ruim 16 fte.

Omdat het van het grootste belang is dat vrijwilligers goed voorbereid aan hun inzet beginnen, organiseert SailWise diverse opleidingen voor haar vrijwilligers.



- 18 dagdelen opleiding nieuwe vrijwilligers (introductiedagen en –weekenden)
- 4 dagdelen Basic Safety vrijwillige maatjes Beatrix
- 4 dagdelen technische training en noodrollen vrijwillige maatjes Beatrix
- 12 dagdelen zeilopleiding vrijwilligers Robinson Crusoe

Vanaf 2021 zal het opleidingsaanbod langzaam worden uitgebreid zodat een echte SailWise\_academie gaat ontstaan en vrijwilligers die dat willen en kunnen ook meer verantwoordelijkheden kunnen gaan nemen in de organisatie.

Het vrijwilligersbeleid van SailWise is vastgelegd in de notitie: "Vrijwilligers, ons kostbaarste kapitaal" en gepubliceerd op de website.

SailWise is aangesloten bij de NOV en voldoet aan het keurmerk "Vrijwillige inzet, goed geregeld!". In 2021 staat de 3 jaarlijkse toetsing tot behoud van dit keurmerk op het programma.

### ***Veilig SailWise***

SailWise kent een gedragscode ter voorkoming van ongewenste (seksuele) intimidatie. Deze is ook geïntegreerd in de algemene voorwaarden.

Medewerkers en vrijwilligers moeten tekenen voor akkoord. Het overleggen van een geldige VOG is voorwaarde voor zowel werknemers, vrijwilligers en Raad van Toezicht.

SailWise is aangesloten bij het Steunpunt Kindervakanties en heeft twee vertrouwenspersonen.

### ***Kwaliteit en garanties***

#### ***Kwaliteit***

SailWise vraagt haar gasten en vrijwilligers regelmatig om feedback en verstuurt na iedere reis een enquête (respons bijna 50%) Daarnaast heeft SailWise een klachtenreglement.

#### ***Keurmerk aangepaste vakanties***

SailWise is lid van de NBAV (Nederlandse Branchevereniging Aangepaste Vakanties) en voldoet aan de kwaliteitscriteria van het NBAV-keurmerk.

#### ***Garantiefonds Reisgelden***

SailWise is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden, zowel voor de particuliere consument (SGR), als voor de "zakelijke" markt (SGRZ).

#### ***Kwaliteitskeurmerk Vrijwilligers***

Tevens is SailWise in het bezit van het keurmerk Vrijwillige Inzet, Goed Geregeld.

#### ***Erkend Goed Doel***

SailWise is door de belastingdienst erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) en door het CBF als "Erkend Goed Doel", waarmee SailWise aantoont te voldoen aan alle eisen van betrouwbaarheid en transparantie zoals die gesteld worden in de Erkenningsregeling Goede Doelen.

## Financieel

## Begroting 2021

BEGROTING 2021 (zoals vastgesteld in de RvT vergadering van 12-11-2020)			
	Begroting 2021	Resultaat 2020	Begroting 2020
	€	€	€
<b>BATEN</b>			
Bijdragen Particulieren	86.000	68.875	90.000
Bijdragen Bedrijfsleven	20.000	3.318	35.000
Bijdragen Loterijorganisaties	30.000	57.885	7.501
Bijdragen Overheden	59.346	242.230	0
Bijdragen Overige Organisaties zonder winststreven	220.000	299.099	463.800
<b>Totaal gewonnen baten</b>	<b>415.346</b>	<b>671.406</b>	<b>596.301</b>
Baten verkoop diverse materialen en geleverde diensten	10.000	5.060	22.500
Overige baten	4.000	-2	4.001
<b>Totaal baten</b>	<b>429.346</b>	<b>676.464</b>	<b>622.802</b>
<b>LASTEN</b>			
Besteed aan doelstelling			
Kosten activiteiten en accommodaties	618.294	666.464	1.003.404
Kosten voorlichting en communicatie	147.736	138.454	164.302
Eigen bijdrage deelnemers	-439.967	-102.942	-647.000
<b>Resultaat doelstelling</b>	<b>326.064</b>	<b>701.975</b>	<b>520.706</b>
Wervingskosten	63.846	70.830	70.992
Kosten beheer en administratie	62.124	67.808	71.824
<b>Totaal lasten</b>	<b>452.033</b>	<b>840.613</b>	<b>663.522</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten:</b>	<b>-22.687</b>	<b>-164.149</b>	<b>-40.720</b>
Financiële baten en lasten (rente)	1	16	10
<b>SALDO VAN BATEN EN LASTEN</b>	<b>-22.686</b>	<b>-164.133</b>	<b>-40.710</b>
<b>Bestemming saldo baten en lasten</b>			
Algemene reserve (continuïteitsreserve)	7.314	-156.193	4.290
Bestemmingsreserve activa	-30.000	-21.297	-45.000
Bestemmingsfondsen	0	13.357	0
	<b>-22.686</b>	<b>-164.133</b>	<b>-40.710</b>

## Toelichting op begroting 2021

Voor 2020 was een klein overschot begroot om de continuïteitsreserve iets te laten groeien, maar deze doelstelling is door de coronapandemie niet gehaald. In tegendeel, de impact van de coronapandemie op de activiteiten en daarmee ook op het resultaat was in het afgelopen boekjaar erg groot. Ondanks dat er in een vroeg stadium al flink in de organisatie is ingegrepen en flink in de kosten gesneden is, we vanuit onze deelnemers en vrijwilligers niet alleen steunbetuigingen, maar ook veel spontane giften hebben mogen ontvangen en een aanzienlijk beroep op de steunmaatregelen van het kabinet hebben mogen doen, is het boekjaar 2020 afgesloten met een aanzienlijk verlies.

De liquiditeitspositie is gelukkig op orde, en op de korte en middellange termijn kan aan alle verplichtingen worden voldaan.

Ten tijde van het definitief maken van de begroting 2021 in november 2020 is Nederland nog steeds in de greep van de Corona-pandemie. En zoals in dit jaarplan ook al beschreven zal deze ook in 2021 van grote invloed blijven op de activiteiten van SailWise, zowel in praktische zin (tijdelijke sluiting van een van de accommodaties voor 2021) als in financiële zin. De begroting is hierop aangepast en voorziet in een klein, voorzichtig herstel van de continuïteitsreserve.





**SailWise**

Bierkade 1  
1601 KR Enkhuizen  
0228 – 350 756

**[www.sailwise.nl](http://www.sailwise.nl)**

[info@sailwise.nl](mailto:info@sailwise.nl)  
Facebook: /SailWise  
Twitter: @SailWise

