

VOORWAARDEN *SailWise* & AANVULLENDE INFORMATIE VRIJWILLIGERS



pag. 2.	Voorwaarden en aanvullende informatie vrijwilligers SailWise
pag. 9.	Gedragsreglement
pag. 10.	Algemene voorwaarden SailWise (Stichting Watersporten Gehandicapten Nederland)

Voorwaarden en aanvullende informatie voor vrijwilligers SailWise.

Op alle activiteiten van Stichting Watersport Gehandicapten Nederland (hierna verder genoemd SailWise) zijn de Algemene Voorwaarden zoals gedeponeed bij de KvK te Utrecht (en hierna toegevoegd als bijlage 2) van toepassing.

Deze aanvullende voorwaarden en informatie zijn een nadere uitwerking van een aantal punten uit de Algemene Voorwaarden in begrijpelijke taal, specifiek gericht op vrijwilligers die actief zijn tijdens de activiteiten/vakanties van SailWise en zijn daar onverkort op van toepassing.

0. Algemeen

SailWise wil, uitgaande van de mogelijkheden en niet van de beperkingen, iedereen zo actief mogelijk laten watersporten en mensen ongeacht hun beperking een onvergetelijke en uitdagende week op het water laten beleven.

SailWise verzorgt actieve en sportieve vakanties op het water, waarbij iedereen en dus ook alle deelnemers een actieve rol hebben, zowel in het watersportprogramma als in het dagelijkse reilen en zeilen van de vakantie. De deelnemers dragen dus zelf ook verantwoordelijkheid voor en helpen mee bij het verzorgen van de boodschappen, de maaltijden en het schoonhouden van de accommodatie.

Dankzij de inzet van enthousiaste en deskundige vrijwilligers kunnen de activiteiten van SailWise plaatsvinden.

1. Doel van de vrijwillige inzet

SailWise wil, uitgaande van de mogelijkheden en niet van de beperkingen, iedereen zo actief mogelijk laten watersporten en mensen ongeacht hun beperking een onvergetelijke en uitdagende week op het water laten beleven.

De vakanties/activiteiten worden begeleid door een kleine kern professionals (de bemanning) en een team enthousiaste en deskundige vrijwilligers.

Het team van vrijwilligers vult het kader in, voorziet in de noodzakelijke randvoorwaarden, waardoor mensen met een handicap zo actief mogelijk kunnen deelnemen aan de activiteit en naderhand kunnen terugkijken op een onvergetelijke vakantie/activiteit

2. Soorten vrijwillige inzet

- a. vrijwilliger bij individuele weken op de Lutgerdina en Beatrix
- b. vrijwilliger bij individuele weken op Robinson Crusoe
- c. verpleegkundige tijdens de individuele weken op één van de accommodaties
- c. vrijwilliger bij groepsboekingen op Robinson Crusoe
- d. vrijwilliger maat op de Beatrix
- e. vrijwilliger die SailWise buiten de watersportvakanties/activiteiten ondersteunt (bijvoorbeeld promotionele taken, onderhouds/klus taken, overige taken)

3. Wat doe je als vrijwilliger

Zie de informatie in de vrijwilligersfolder

4. Wat kun je van SailWise verwachten?

- een hele leuke en actieve tijd
- veel plezier met leuke deelnemers en enthousiaste collega vrijwilligers
- goede voorbereiding op de activiteit middels vrijwilligersintroductie-dag/weekend
- zeilopleidingen tegen geringe kosten
- kostenloos verblijf tijdens de activiteit
- reiskosten kunnen gedeclareerd worden
- een uitgebreide collectieve WA- en ongevallen verzekering
- medewerking aan verklaring voor school/opleiding (studiepunten/stage) of werkgever (bijzonder verlof)
- vrijwilligersweekenden aan het eind van het seizoen (als blijk van waardering voor de inzet en ter evaluatie)
- kwartaal nieuwsbrief

5. Wat verwacht Sailwise van een vrijwilliger

- Je bent enthousiast, openminded en respectvol richting deelnemers en medevrijwilligers
- je weet van aanpakken, hebt teamspirit en bent creatief
- Je bent lichamelijk fit en inzetbaar voor alle activiteiten waar het vrijwilligersteam voor staat.
- je hebt verantwoordelijkheidsgevoel en komt je afspraken na
- je bent minimaal 18 jaar
- je bent bereid om deel te nemen aan de introductiedagen/weekend (verplicht voor nieuwe vrijwilligers)
- je vindt het leuk om samen met de groep er een geslaagde en afwisselende vakantieweek van te maken, waarbij de deelnemer en zijn plezier centraal staat
- je voorziet samen met de andere vrijwilligers, uitgaande van de mogelijkheden en niet van de beperkingen, in alle benodigde randvoorwaarden waardoor de deelnemers onbezorgd en zo actief mogelijk kunnen deelnemen aan de watersportactiviteiten. (ADL_hulp, begeleiding en eventueel structuur, huishouden e.d.)
- Indien je bij activiteiten met kleine watersport wil vrijwilligen (op Robinson Crusoe altijd en bij It Sailhûs/Beatrix bij de kleine watersportweken, beschik je over een goede watersportervaring
- Indien je ingezet wordt als verpleegkundige, ben je bevoegd en bekwaam voor de handelingen die van je verwacht worden en indien nodig, beschik je over een BIG-registratie
- je onderschrijft het gedragsreglement van SailWise
- je onderschrijft het privacybeleid van SailWise en daarmee ook de geheimhoudingsplicht voor wat betreft gevoelige persoonlijke informatie.

6. Inschrijving en informatieplicht

Inschrijven voor een vakantie/activiteit SailWise geschiedt door het invullen en opsturen van het inschrijfformulier. Dit kan digitaal via de website of middels een papieren-versie (te vinden in de SailWise folder of als download op de website).

- Het inschrijfformulier dient nauwkeurig en volledig ingevuld te worden en opgestuurd te worden naar SailWise. (ook als je in andere jaren al eerder bent mee geweest)
- Niet volledig ingevulde formulieren kunnen niet in behandeling genomen worden.
- Naar aanleiding van het inschrijfformulier kan de afdeling Boekingen nog contact met je opnemen voor nadere informatie Dit alles opdat SailWise een goede match kan maken en de kwaliteit

op de vakantieweken voor iedereen gegarandeerd is.

7. Inschrijving en verantwoordelijkheden

Met de (digitale) ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de vrijwilliger:

- akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van SailWise, alsmede met deze aanvullende voorwaarden en onderliggende protocollen.
- zich tijdens de activiteit te houden aan de gedragsregels van SailWise en deze te onderschrijven
- het privacyreglement en de daaruit voortkomende geheimhouding voor wat betreft gevoelige persoonlijke informatie, te onderschrijven
- dat de verstrekte informatie compleet en juist is.

SailWise bevestigt de ontvangst van je inschrijfformulier per ommegaande en streeft er naar om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 3 weken na ontvangst van je inschrijfformulier je definitief te bevestigen voor een periode van vrijwilligerswerk.

8. Van inschrijving naar definitieve plaatsing

SailWise organiseert groepsvakanties/activiteiten waar zowel de deelnemers als de vrijwilligers zich individueel op in kunnen schrijven. Om de kwaliteit van de activiteiten/vakanties (en de meerwaarde voor onze gasten) en het plezier van al onze gasten te waarborgen stellen wij de groepen zo zorgvuldig mogelijk samen.

De afdeling Boeking en bevestiging beoordeelt de inschrijving en deelt de groepen in. Bij de indeling van de weken proberen wij mensen zoveel mogelijk op de door hen opgegeven eerste voorkeur te plaatsen, maar het kan voorkomen dat we je vragen of je een andere periode kunt.

SailWise zoekt altijd naar de beste match (een goede verhouding binnen het vrijwilligersteam van ervaren/niet ervaren, zorgachtergrond of niet, watersportervaring of niet en andere competenties en dat in het licht van de zorgzwaarte van de betreffende periode) om op die manier de kwaliteit van al onze activiteiten zo hoog en constant mogelijk te houden.

9. Plaatsing en bevestiging

SailWise streeft er naar om je zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 3 weken na ontvangst van je inschrijfformulier definitief te bevestigen op de door jou aangegeven activiteit/vakantie. Je ontvangt per email de bevestiging van de periode van vrijwillige inzet.

De bevestiging vermeldt de geboekte vakantie/activiteit, de datum en tijd van aanvang en einde, de opstap- en afstapplaats.

Ongeveer 3 weken voor aanvang van de bevestigde periode ontvang je de laatste informatie over de activiteit.

10. Bevestiging is als een vrijwilligersovereenkomst

SailWise beschouwt de bevestiging als een overeenkomst voor vrijwillige inzet tijdens de overeengekomen periode en daarmee in combinatie met het inschrijfformulier als bindend document, waarin SailWise en de vrijwilliger elkaars rechten en plichten voortkomende uit de overeenkomst accepteren en respecteren, en dan met name ook wat betreft het onderschrijven van het gedragsreglement.

Mocht de bevestiging niet kloppen of je bent het niet eens met de inhoud, of je hebt je bedacht, dan verzoeken wij je dit zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 14 dagen, aan te geven, zodat we in overleg een passende oplossing kunnen zoeken (of je inschrijving ongedaan maken).

11. Kosten en onkosten

SailWise berekent de vrijwilliger in principe geen kosten voor verblijf (volpension) tijdens de periode van vrijwillige inzet.

Alleen voor een enkele speciale activiteit (bijvoorbeeld de beurtveer op de Lutgerdina) kan een bescheiden bijdrage gevraagd worden.

Alcoholische drankjes worden wel in rekening gebracht.

De gemaakte reiskosten kunnen worden gedeclareerd (op basis van OV 2e klas of bij gebruik van eigen auto voor 19 eurocent per kilometer).

12. Afzeggen door onverhoopte omstandigheden

‘Vrijwillig, maar niet vrijblijvend’ is het motto voor het vrijwilligerswerk bij SailWise.

De bevestiging van je vrijwilligersactiviteit is dan ook in principe de bevestiging van een vrijwilliger-sovereenkomst.

Natuurlijk kan het voorkomen dat je in geval van overmacht, als ziekte of familieomstandigheden moet afzeggen. Wanneer dit gebeurt, ben je verplicht dit zo spoedig mogelijk en onder vermelding van de reden, te melden bij SailWise, zodat wij nog snel een vervanger kunnen gaan regelen.

Onze gasten zijn voor het succes van hun activiteit immers afhankelijk van jouw en onze aanwezigheid.

13. Annulering door SailWise

SailWise moet zich het recht voorbehouden om tot 4 weken voor aanvang, de vakantie/activiteit te annuleren bijvoorbeeld wegens te weinig deelname.

En SailWise kan tot op het laatste moment een activiteit/vakantie moeten annuleren of inkorten in geval van calamiteiten en/of indien blijkt dat er onvoldoende vrijwilligers zijn om de activiteit op een kwalitatief voldoende manier uit te voeren.

Bij annulering door SailWise wordt het ingeplande vrijwilligersteam zo snel mogelijk ingelicht.

14. Verzekeringen en aansprakelijkheid

Wij adviseren je dringend zelf een reis- en bagageverzekering af te sluiten. SailWise is niet aansprakelijk voor verloren of kwijtgeraakte bagage of persoonlijke eigendommen. Ons advies is om alles goed te merken.

SailWise heeft ook ten behoeve van al haar vrijwilligers een aanvullende collectieve ongevallen verzekering en een uitgebreide WA-verzekering afgesloten.

15. Wijzigingen in gezondheid/persoonlijke omstandigheden

Indien je gezondheidstoestand /persoonlijke situatie in de tijd tussen inschrijving en ingeplande activiteit wijzigt, en in ieder geval indien dit mogelijk consequenties heeft voor de invulling van de vrijwilligerstaken, dient SailWise hier meteen van op de hoogte gesteld te worden. Op dat moment beoordeelt de afdeling Boeking opnieuw of je inzet past en verantwoord is binnen de ingeplande periode.

16. Medische condities van de vrijwilliger zelf, die interventies in noodsituaties benodigen

Indien er sprake is van medische condities van de vrijwilliger zelf, die mogelijk interventies van de bemanning in noodsituaties met zich mee brengen (diabetes, epilepsie, hartkwalen, sommige al-

lergieën etc) dient dit te worden aangegeven op het inschrijfformulier en dient een protocol hoe te handelen in een noodsituatie aan de bemanning bij aanvang van de activiteit te worden overlegd. Dit ontheft de vrijwilliger zelf echter niet van zijn/haar eigen verantwoordelijkheid. De vrijwilliger moet zelf goed van alle risico's op de hoogte zijn, de benodigde handelingen kunnen uitvoeren en de bemanning informeren over hoe te handelen in noodsituaties. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt volledig bij de vrijwilliger zelf.

17. Huisdieren/hulpdieren

Huisdieren zijn bij de activiteiten van SailWise niet toegestaan. Alleen voor een hulphond van een deelnemer kan een uitzondering worden gemaakt.

18. Maaltijden, diëten, speciale voedingswensen

De vrijwilligers en bemanning eten altijd met de groep mee.

Tijdens de individuele weken zal SailWise, indien dit op het inschrijfformulier staat aangegeven, waar mogelijk rekening houden met diëten en/of speciale voedingswensen. Speciale dieetproducten en/of natuurvoedingsproducten dienen zelf meegenomen te worden en kunnen niet bij SailWise worden gedeclareerd.

Tijdens de groepsboekingen zal SailWise de diëten en voedingsvoorkeuren doorgeven, maar kan niet garanderen dat de groep daar rekening mee houdt. In dat geval zal in overleg gezocht worden naar een oplossing.

19. Privacy

SailWise hecht veel waarde aan de privacy van zowel haar deelnemers als vrijwilligers. Ten aanzien van opslag, verwerking en overdracht van gegevens handelt SailWise dan ook conform de daarvoor vastgestelde wet en regelgeving en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op de website is ons complete privacybeleid als download opgenomen.

20. Beeldmateriaal

Op het inschrijfformulier kan de vrijwilliger aangeven of hij/zij bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal voor publicatiedoeleinden.

SailWise kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor wederrechtelijk geplaatste foto's in haar eigen publicaties als bij het bezwaar op het inschrijfformulier een duidelijke recente pasfoto is meegestuurd.

21. Geheimhouding

Als vrijwilliger krijg je inzage in privacygevoelige gegevens, de zogenaamde bijzondere persoonsgegevens. Dit is noodzakelijk om de activiteit goed vorm te kunnen geven en om de tijdens de activiteit goed in te kunnen springen op de evt. benodigde ADL-zorg, verpleging en/of begeleiding van de deelnemers.

SailWise vindt het van het grootste belang dat deze informatie vertrouwelijk wordt behandeld en vraagt je als vrijwilliger derhalve om strikte geheimhouding van alles wat ten gevolge van je activiteiten voor SailWise bekend wordt aan persoonsgegevens van anderen en van alles waarvan je weet of redelijke wijze kunt vermoeden dat deze informatie van vertrouwelijke aard is.

Vanuit deze gedachte teken je als vrijwilliger bij inschrijving middels het akkoord gaan met deze voorwaarden, expliciet voor de geheimhoudingsplicht.

Expliciet vragen wij je eventueel (tijdelijk) vastgelegde informatie (zoals hierboven bedoeld) na de activiteit dan ook te vernietigen en/of te verwijderen van bijvoorbeeld telefoon en laptop. Het zich niet houden aan de geheimhoudingsplicht is een grond tot uitsluiting/verwijdering van de activiteit/vakantie, 'royering' als vrijwilliger en evt. tot vervolgstappen.

22. Gedragsreglement

SailWise is een organisatie op algemene grondslag en biedt ruimte voor iedereen, ongeacht geloofsovertuiging, huidskleur, gaardheid of politieke voorkeur.

SailWise vindt de manier waarop we met elkaar omgaan belangrijk. Alle bezoekers van onze accommodaties moeten zich prettig en veilig kunnen voelen. Een voorwaarde daarvoor is dat men elkaar in zijn/haar waarde laat en met respect behandelt.

Alle vormen van ongelijkwaardige behandeling, zoals: pesten, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten zijn ontoelaatbaar.

Vanuit deze gedachte is een aantal gedragsregels geformuleerd, waarvoor je als vrijwilliger bij inschrijving middels het akkoord gaan met deze voorwaarden, expliciet tekent voor akkoord. Het zich niet houden aan de gedragsregels is een grond tot uitsluiting/verwijdering van de activiteit/vakantie, 'royering' als vrijwilliger en evt. tot vervolgstappen.

Tijdens SailWise activiteiten is het in ieder geval verboden om pornografisch / seksueel getint materiaal op smartphones, laptops of andere (mobiele) apparatuur aan anderen te tonen. Wanneer dit toch gebeurt volgt uitsluiting/verwijdering.

23. Uitsluitingsgronden

SailWise behoudt zich ten allen tijde het recht voor om, een vrijwilliger uit te sluiten van vrijwilligerswerk, de vrijwilligersovereenkomst te ontbinden wegens:

- Ongewenst gedrag/overschrijding van de gedragsregels
- Negeren Informatieplicht

Bij het verstrekken van onjuiste of niet volledige informatie of wijzigingen in gezondheid/persoonlijke situatie, waardoor de invulling van de vrijwilligerstaken worden beperkt.

- Negeren van afspraken

De vrijwilliger is te allen tijde verplicht tot naleving van alle aanwijzingen en gemaakte afspraken met SailWise en/of bemanning ter bevordering van een goede uitvoering van de activiteit.

24. Repatriëring

In uiterste gevallen kan het voorkomen dat een deelnemer of vrijwilliger gerepatriëerd moet worden. Dit kan nodig zijn in geval van ziekte, maar ook bij onacceptabel gedrag in de groep. Het groepsbelang staat altijd voorop. Als iemand zich zo misdraagt dat anderen er last van hebben kan SailWise besluiten iemand voortijdig naar huis te sturen.

De kosten van repatriëring komen te allen tijde voor rekening van de deelnemer/vrijwilliger. Mogelijk dat deze kosten gedeclareerd kunnen worden bij je verzekering. Neem of laat even contact opnemen met je verzekering, want zonder toestemming kan het recht op restitutie ter discussie komen.

25. Klachten

Directie en Raad van Toezicht van SailWise benadrukken dat de organisatie, haar medewerkers en alle vrijwilligers die betrokken zijn bij SailWise hun uiterste best doen om iedereen een onvergetelijke en actieve watersportvakantie/activiteit te bieden.

Mocht je toch ontevreden zijn, dan verzoeken wij je een klacht in te dienen. Het klachtenformulier en –reglement staan als download op de website en worden op aanvraag gratis toegestuurd.

26. Slotbepalingen

In die gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, zal SailWise trachten je na overleg een passende oplossing aan te bieden. Indien je hiermee niet akkoord gaat, beslist de directie van SailWise.

Gedragsreglement

OMGANGSREGELS SAILWISE

SailWise vindt de manier waarop we met elkaar omgaan belangrijk. Alle bezoekers van onze accommodaties moeten zich prettig en veilig kunnen voelen. Een voorwaarde daarvoor is dat men elkaar in zijn/haar waarde laat en met respect behandelt.

We hebben te maken met intieme (zorg-) situaties, 1 op 1 werken, kleine ruimtes (badkamers/toiletten/slaapvertrekken) en daarnaast zijn de machtsverhoudingen niet altijd gelijk. Om de bezoekers van onze accommodaties zich prettig en veilig te laten voelen heeft SailWise omgangsregels opgesteld. Deze gelden op alle accommodaties voor iedereen: medewerkers, deelnemers, vrijwilligers, groepen en overige bezoekers.

Alle vormen van ongelijkwaardige behandeling, zoals: pesten, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten zijn ontoelaatbaar. Vanuit deze gedachte zijn onderstaande omgangsregels geformuleerd:

1. Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij is en discrimineer niet. Iedereen telt gelijkwaardig mee binnen SailWise.
2. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
3. Ik val de ander niet lastig.
4. Ik berokken de ander geen schade.
5. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van een mogelijke machtspositie.
6. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
7. Ik geef de ander geen ongewenste seksueel getinte aandacht.
8. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
9. Als iemand mijn grenzen overschrijdt, mij hindert of op andere wijze lastig valt, dan maak ik daar direct melding van bij een persoon die ik vertrouw.
10. Als ik vermoedelijk grensoverschrijdend gedrag signaleer, dan maak ik daar direct melding van bij de bemanning.

Niet alle zaken die een ander kunnen kwetsen kunnen we in regels verwoorden. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat als iets niet genoemd wordt, dit wel toelaatbaar zou zijn.

Ook wanneer je na afloop van een reis/activiteit het gevoel hebt dat (tijdens de reis/activiteit) je grenzen zijn overschreden, vragen we je alsnog contact op te nemen met een medewerker van SailWise. En melding te maken van hetgeen je meegemaakt hebt.

Overschrijding van deze gedragsregels kan leiden tot uitsluiting en verwijdering van een SailWise activiteit en afhankelijk van de aard van overschrijding kunnen vervolgstappen ondernomen worden.

Algemene voorwaarden Stichting Watersport Gehandicapten Nederland (SailWise)

Stichting Watersport Gehandicapten Nederland biedt haar activiteiten aan onder de handelsnaam SailWise Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer: 41197804 BTW nummer: NL8042.17488.B01

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. SailWise de handelsnaam van Stichting Watersport Gehandicapten Nederland en de organisatie, die de (groeps)accommodatie ter beschikking stelt of het arrangement samenstelt
- b. Contractant degene die namens zichzelf, of namens een groep de overeenkomst met SailWise afsluit.
- c. Groep het geheel aan individuen (groepsleden) dat krachtens één overeenkomst het recht heeft gebruik te maken van de accommodatie.
- d. Deelnemer de contractant die zich individueel heeft ingeschreven voor een arrangement op een accommodatie van SailWise.
- e. Accommodatie het totaal aan of een gedeelte van gebouwen, vaartuigen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken.
- f. Huisregels regels omtrent het gebruik van het verblijf op, rond, en in de accommodatie.

Artikel 2: Algemeen

- a. Alle aanbiedingen van SailWise zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door SailWise aan de contractant. De onderhavige voorwaarden gelden voor alle door SailWise met de contractant afgesloten overeenkomsten tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

Artikel 3: Inhoud overeenkomst

- a. SailWise stelt voor de overeengekomen doeleinden de overeengekomen accommodatie ter beschikking voor de overeengekomen periode.
- b. De overeenkomst wordt mede gesloten op basis van de door SailWise en contractant verstrekte informatie, folders en/of ander reclame materiaal.
- c. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- d. De groep is gehouden SailWise uiterlijk op de dag van aankomst een lijst van groepsdeelnemers te overhandigen.

Artikel 4: Prijs

- a. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van nutsvoorzieningen en andere bijbehorende kosten met uitzondering van toeristenbelasting, tenzij van tevoren anders is bekend gemaakt.
- b. Indien na de vaststelling van de prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van SailWise extra kosten ontstaan als gevolg van wijzigingen van belasting, heffingen en dergelijke die mede de contractant en de groepsleden betreffen kunnen deze aan de contractant worden doorberekend.
- c. In geval van een varende accommodatie kunnen aan de contractant bijkomende kosten in rekening worden gebracht. Deze dienen vooraf omschreven aan de contractant te worden medege-deeld en op de overeenkomst te zijn vermeld.

Artikel 5: Betaling

- a. De contractant dient de betaling in Euro's te verrichten met in achtneming van de gestelde termijnen. Het totaalbedrag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van het arrangement in bezit van SailWise te zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- b. Indien SailWise 6 weken voor aanvang van het arrangement niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, is SailWise gerechtigd de contractant en/of (een van) de groepsleden de toegang tot zijn accommodatie te ontzeggen.
- c. Indien de contractant zich niet houdt aan de betalingstermijnen, heeft SailWise het recht, na voorafgaande schriftelijke aanmaning, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- d. De contractant kan de opzegging ongedaan maken door binnen tien werkdagen na dagtekening van de opzegging alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.
- e. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de contractant de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de datum waarop de betalingstermijn verstrijkt.

Artikel 6: Annulering bij groepen

- a. De contractant is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- b. Annuleringsregeling voor groepen.

In geval van annuleren is de contractant aan SailWise de volgende schadeloosstelling verschuldigd:

- Tot zes maanden voor aanvang van het arrangement 50% van de overeengekomen prijs
 - Tot vier maanden voor de aanvang van het arrangement 75% van de overeengekomen prijs
 - Tot twee maanden voor aanvang van het arrangement 80% van de overeengekomen prijs
 - Tot een maand voor aanvang van het arrangement 90% van de overeengekomen prijs
 - Vanaf een maand voor aanvang van het arrangement 100% van de overeengekomen prijs
- c. De schadeloosstelling zal naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten, indien de accommodatie door een andere contractant wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan ten behoeve van evenveel personen of minder en er geen ander gedeelte van de accommodatie beschikbaar is in die periode. De administratiekosten bedragen 5% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 25 en een maximum van € 100.

Artikel 7: Annulering bij individuele deelnemers

- a. De contractant is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- b. Annuleringsregeling voor individuele deelnemers In geval van annuleren is de contractant aan SailWise de volgende schadeloosstelling verschuldigd:
 - Tot 4 maanden voor aanvang van het arrangement 25% v.d. overeengekomen prijs
 - Van 4 tot 2 maanden voor aanvang van het arrangement 50% v.d. overeengekomen prijs.
 - Van 2 maanden tot 14 dagen voor aanvang van het arrangement 75% v.d. overeengekomen prijs.
 - Vanaf 14 dagen voor aanvang van het arrangement 100% v.d. overeengekomen prijs.
- c. Annulering door SailWise bij activiteiten voor individuele deelnemers

SailWise houdt zich het recht voor om tot vier weken voor aanvang van het arrangement te annuleren wegens onvoldoende deelname of bijzondere omstandigheden. Er wordt in overleg zoveel mogelijk gezocht naar een passend alternatief (waarbij de prijs verrekend wordt met het vervallen arrangement). Indien geen passend alternatief beschikbaar is wordt de volledige prijs van het arrangement incl. de evt. overeengekomen aanvullende diensten door SailWise gecrediteerd.

Artikel 8: Wijzigingen in de overeenkomst

- a. De contractant kan verzoeken de overeenkomst te wijzigen.
- b. Indien redelijkerwijs mogelijk, zal SailWise medewerking verlenen aan het verzoek.
- c. Bij wijziging van de overeenkomst worden administratiekosten in rekening gebracht. De administratiekosten bedragen 10% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 50,- en een maximum van € 500,-.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- a. SailWise is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op, rond en in zijn accommodatie. Met name niet ten gevolge van onjuist, ondeskundig en onoordeelkundig gebruik van zijn sport en spel materiaal in de ruimste zin, de keuken en de inventaris, tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan SailWise of diens personeel zijn toe te rekenen.
- b. De contractant is jegens SailWise aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (één van) de groepsleden, tenzij die niet aan de contractant en/of (één van de) groepsleden zijn toe te rekenen.
- c. De wettelijke aansprakelijkheid van SailWise is beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor zij zich redelijkerwijs kan verzekeren.

Artikel 10: Tussentijdse opzegging door SailWise en ontruiming bij wanprestatie

- a. Indien de contractant en/of één van de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de voorwaarden, de huisregels of de voorschriften van het bevoegd gezag ondanks voorafgaande waarschuwingen niet of niet behoorlijk naleeft respectievelijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van SailWise niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet, heeft SailWise het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Daarna dient de contractant en/of (één van) de groepsleden de accommodatie ten spoedigste te verlaten.
- b. De contractant blijft gehouden de overeengekomen prijs te betalen.
- c. Indien de contractant en/of (één van) de groepsleden nalaat de accommodatie te ontruimen, is SailWise gerechtigd op kosten van de contractant de accommodatie te laten ontruimen.
- d. Indien contractant en/of (één van) de groepsleden van oordeel zijn dat SailWise ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dient hij SailWise hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en het geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter. De contractant blijft gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 11: Incassokosten

- a. Ten laste van de contractant respectievelijk SailWise komen de door SailWise respectievelijk de contractant in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling.

Artikel 12: Ontbinding

- a. Indien de gehuurde accommodatie of de activiteit buiten de schuld van SailWise te niet is gedaan of tijdelijk niet gebruikt of uitgevoerd kan worden, hebben SailWise en contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het tenietgaan of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie of de activiteit aan SailWise is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen.
- b. Indien mogelijk kan SailWise de contractant een gelijkwaardige vervangende accommodatie of activiteit aanbieden tegen een gelijke prijs. In dat geval kan de contractant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van de vervangende accommodatie of activiteit.

Artikel 13: Geschillen

- a. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomsten waar deze voorwaarden op van toepassing zijn zullen aan de bevoegd rechter in het arrondissement waar SailWise gevestigd is, worden voorgelegd.
- b. Indien de contractant en/of (één van) de groepsleden zijn klacht bij de rechter aanhangig maakt, wordt onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid c het geschil door de rechter slechts in behandeling genomen indien dit binnen een jaar na zijn eerste brief aan SailWise geschiedt.

Aldus opgemaakt te Enkhuizen, 15 mei 2013

Bekendmaking: depot bij KvK, publicatie op website, bij overeenkomst en toezending op verzoek