

# ALGEMENE VOORWAARDEN SAILWISE



Stichting Watersport Gehandicapten Nederland biedt haar activiteiten aan onder de handelsnaam SailWise ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 41197804 en BTW-nummer NL8042.17488.B01

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. SailWise de handelsnaam van Stichting Watersport Gehandicapten Nederland en de organisatie, die de (groeps)accommodatie ter beschikking stelt of het arrangement samenstelt
- b. Contractant diegene die namens zich zelf, of namens een groep de overeenkomst met SailWise afsluit.
- c. Groep het geheel aan individuen (groepsleden) dat krachtens één overeenkomst het recht heeft gebruik te maken van de accommodatie.
- d. Deelnemer de contractant die zich individueel heeft ingeschreven voor een arrangement op een accommodatie van SailWise.
- e. Accommodatie het totaal aan of een gedeelte van gebouwen, vaartuigen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken.
- f. Huisregels regels omtrent het gebruik van het verblijf op, rond, en in de accommodatie.

### **Artikel 2: Algemeen**

Alle aanbiedingen van SailWise zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door SailWise aan de contractant. De onderhavige voorwaarden gelden voor alle door SailWise met de contractant afgesloten overeenkomsten tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

### **Artikel 3: Inhoud overeenkomst**

- a. SailWise stelt voor de overeengekomen doeleinden de overeengekomen accommodatie ter beschikking voor de overeengekomen periode.
- b. De overeenkomst wordt mede gesloten op basis van de door SailWise en contractant verstrekte informatie, folders en/of ander reclame materiaal.
- c. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- d. De groep is gehouden SailWise uiterlijk op de dag van aankomst een lijst van groepsdeelnemers te overhandigen.

### **Artikel 4: Prijs**

- a. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van nutsvoorzieningen en andere bijbehorende kosten met uitzondering van toeristenbelasting, tenzij van tevoren anders is bekend gemaakt.
- b. Indien na de vaststelling van de prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van SailWise extra kosten ontstaan als gevolg van wijzigingen van belasting, heffingen en dergelijke die mede de contractant en de groepsleden betreffen kunnen deze aan de contractant worden doorberekend.
- c. In geval van een varende accommodatie kunnen aan de contractant bijkomende kosten in rekening worden gebracht. Deze dienen vooraf omschreven aan de contractant te worden medegedeeld en op de overeenkomst te zijn vermeld.

### **Artikel 5: Betaling**

- a. De contractant dient de betaling in Euro's te verrichten met in achtneming van de gestelde termijnen. Het totaalbedrag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van het arrangement in bezit van SailWise te zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- b. Indien SailWise 6 weken voor aanvang van het arrangement niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, is SailWise gerechtigd de contractant en/of (een van) de groepsleden de

toegang tot zijn accommodatie te ontzeggen. Dit ontheft contractant niet van zijn betalingsverplichting conform de overeenkomst.

- c. Indien de contractant zich niet houdt aan de betalingstermijnen, heeft SailWise het recht, administratiekosten in rekening te brengen. De kosten van eventueel onverhoopt noodzakelijke incassoprocedures na de 2e herinnering komen voor rekening van de contractant die in gebreke blijft met de betaling.
- d. Indien de groep in gebreke blijft met de betaling, heeft SailWise het recht de overeenkomst op te zeggen. Bij opzegging wegens betalingsachterstand blijft de betalingsverplichting van contractant, analoog aan de van toepassing zijnde annuleringsregeling bestaan.
- e. De contractant kan de ontbinding ongedaan maken door binnen tien werkdagen na dagtekening van de ontbinding alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.
- f. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de contractant de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de datum waarop de betalingstermijn verstrijkt.

### **Artikel 6: Annulering bij groepen**

- a. De contractant is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- b. Annuleringsregeling voor groepen.  
In geval van annuleren is de contractant aan SailWise de volgende schadeloosstelling verschuldigd:
  - Tot zes maanden voor aanvang van het arrangement 50% van de overeengekomen prijs
  - Tot vier maanden voor de aanvang van het arrangement 75% van de overeengekomen prijs
  - Tot twee maanden voor aanvang van het arrangement 80% van de overeengekomen prijs
  - Tot een maand voor aanvang van het arrangement 90% van de overeengekomen prijs
  - Vanaf een maand voor aanvang van het arrangement 100% van de overeengekomen prijs
- c. De schadeloosstelling zal naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten, indien de accommodatie door een andere contractant wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan ten behoeve van evenveel personen of minder en er geen ander gedeelte van de accommodatie beschikbaar is in die periode. De administratiekosten bedragen 5% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 25 en een maximum van € 100.

### **Artikel 7: Annulering bij individuele deelnemers**

- a. De contractant is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- b. Annuleringsregeling voor individuele deelnemers  
In geval van annuleren is de contractant aan SailWise de volgende schadeloosstelling verschuldigd:
  - T/m 8 dagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging: 0% v.d. overeengekomen prijs
  - Tot 4 maanden voor aanvang van het arrangement: 25% v.d. overeengekomen prijs
  - Van 4 tot 2 maanden voor aanvang van het arrangement: 50% v.d. overeengekomen prijs.
  - Van 2 maanden tot 14 dagen voor aanvang van het arrangement: 75% v.d. overeengekomen prijs
  - Vanaf 14 dagen voor aanvang van het arrangement: 100% v.d. overeengekomen prijs
- c. Annulering door SailWise bij activiteiten voor individuele deelnemers  
SailWise houdt zich het recht voor om tot vier weken voor aanvang van het arrangement te annuleren wegens onvoldoende deelname of bijzondere omstandigheden. Er wordt in overleg zoveel mogelijk gezocht naar een passend alternatief (waarbij de prijs verrekend wordt met het vervallen arrangement). Indien geen passend alternatief beschikbaar is wordt de volledige prijs van het arrangement incl. de evt. overeengekomen aanvullende diensten door SailWise gecrediteerd.

### **Artikel 8: Wijzigingen in de overeenkomst**

- a. De contractant kan verzoeken de overeenkomst te wijzigen.
- b. Indien redelijkerwijs mogelijk, zal SailWise medewerking verlenen aan het verzoek.
- c. Bij wijziging van de overeenkomst worden administratiekosten in rekening gebracht. De administratiekosten bedragen 10% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 50,- en een maximum van € 500,-.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- a. SailWise is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op, rond en in zijn accommodatie. Met name niet ten gevolge van onjuist, ondeskundig en onoordeelkundig gebruik van zijn sport en spel materiaal in de ruimste zin, de keuken en de inventaris, tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan SailWise of diens personeel zijn toe te rekenen.
- b. De contractant is jegens SailWise aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (één van) de groepsleden, tenzij die niet aan de contractant en/of (één van de) groepsleden zijn toe te rekenen.
- c. De wettelijke aansprakelijkheid van SailWise is beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor zij zich redelijkerwijs kan verzekeren.

### **Artikel 10: Tussentijdse opzegging door SailWise en ontruiming bij wanprestatie**

- a. Indien de contractant en/of één van de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de voorwaarden, de huisregels of de voorschriften van het bevoegd gezag ondanks voorafgaande waarschuwingen niet of niet behoorlijk naleeft respectievelijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van SailWise niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet, heeft SailWise het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Daarna dient de contractant en/of (één van) de groepsleden de accommodatie ten spoedigste te verlaten.
- b. De contractant blijft gehouden de overeengekomen prijs te betalen.
- c. Indien de contractant en/of (één van) de groepsleden nalaat de accommodatie te ontruimen, is SailWise gerechtigd op kosten van de contractant de accommodatie te laten ontruimen.
- d. Indien contractant en/of (één van) de groepsleden van oordeel zijn dat SailWise ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dient hij SailWise hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en het geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter. De contractant blijft gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

### **Artikel 11: Incassokosten**

Ten laste van de contractant respectievelijk SailWise komen de door SailWise respectievelijk de contractant in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling.

### **Artikel 12: Ontbinding**

- a. Indien de gehuurde accommodatie of de activiteit buiten de schuld van SailWise te niet is gedaan of tijdelijk niet gebruikt of uitgevoerd kan worden, hebben SailWise en contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het tenietgaan of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie of de activiteit aan SailWise is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen.
- b. Indien mogelijk kan SailWise de contractant een gelijkwaardige vervangende accommodatie of activiteit aanbieden tegen een gelijke prijs. In dat geval kan de contractant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van de vervangende accommodatie of activiteit.

**Artikel 13: Geschillen**

- a. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomsten waar deze voorwaarden op van toepassing zijn zullen aan de bevoegd rechter in het arrondissement waar SailWise gevestigd is, worden voorgelegd.
- b. Indien de contractant en/of (één van) de groepsleden zijn klacht bij de rechter aanhangig maakt, wordt onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid c het geschil door de rechter slechts in behandeling genomen indien dit binnen een jaar na zijn eerste brief aan SailWise geschiedt.

Aldus opgemaakt te Enkhuizen, 8 februari 2016

Bekendmaking: depot bij KvK, publicatie op website, bij overeenkomst en toezending op verzoek